

通信公司如何進入其它系統產業

作者：鏗鋒企業 郭吉榮 總經理

隨著社會的變遷及產業外移，號稱百萬台商再大陸奮鬥，但在台灣本土上確遺留空空蕩蕩的廠房及辦公室。公司減少了！工廠搬到對岸，自然而然我們通信產業所賴以為生的總機系統，數量及金額隨年下滑。而擁有台灣本土在系統工程領域中的最大族群—通信公司。如何轉型或增加營業項目，就是本章要討論的課題。

15年前當網路系統從RG-58轉換至Twin pair(8c)網路線。早期曾有為數不少通信公司，開始進入資訊領域。初期大都從網路配線開始進而安裝設備，如HUB，Router...等。曾造成資訊業界小震撼，其配線單價從當初單點8000元降至不到原單價10%價格。但進入網路系統的公司，大部份還是停留在代工的角色，無法全部主導系統的運作，進而承接整體資訊系統工程。雖然網路替我們開啟另一條道路，但對於技術障礙頗大資訊系統而言，我們有著“別人吃肉，我們喝湯”的遺憾。

為了不要有著資訊產業的遺憾，10年前開始通信業者試著進入其它領域。今天我們就針對這10年來，通信業界較易上手且能完全主導的產品，與我們通信業界的前輩們共同分享。為了讓各位前輩們更清楚了解其產業的特性，我們將針對以上產品技術及市場障礙，個別與總機系統加以分析及比較。使其了解產業及本身的基礎，做一個正確的選擇。

- 一、監視系統產業(CCTV SYSTEM):主要包括CCD攝影機，DVR數位錄影系統及週邊業。這個產業有最大的產值，最低進入障礙門檻，業界常消遣說：“你沒有CCTV工程，還活的下去不簡單”這個產業保守預估約有9成的通信公司進入。



項次	內容	監視系統	總機系統
1	配線方式	視訊線+電源線	2-4芯配線
2	功能設定	要設定極少	總機設定數千項
3	隱隱急迫性	除特殊場所，大部份急迫性低	皮電話使用，不同工作急迫性高
5	新產品壽命	1年	10年
6	耐用年限	3年	10年
7	產品結構	簡單	極複雜
8	安裝複雜度	簡單	極複雜
9	市場產值	極大	小
10	進入障礙	低	高
11	市場比較	公司、商場、大樓住宅、政府單位、醫院、學校、住家等	公司、政府單位、醫院、學校、商場、住家等



二、監控系統產業(BA SYSTEM)：主要包括顯示主機(SEVER)，接收(DO/DI，AO/AI)及測偵設備(SENSOR)業，這個產業產值較小，進入障礙門檻高，預估不到2成的通信公司進入。



項次	內容	監控系統	總機系統
1	配線方式	RS-485 2蕊並接	2-4蕊配線獨立
2	功能設定	整合功能之工作較複雜	總機設定數十項
3	維修急迫性	安全考量急迫性高	度電話使用，不用工作急迫性高
5	新產品壽命	5年	10年
6	耐用年限	3年	10年
7	產品結構	複雜	極複雜
8	安裝複雜度	複雜	極複雜
9	市場產值	中	小
10	進入障礙	高	高
11	市場比較	商場、大樓住宅、政府單位、醫院等	公司、政府單位、醫院、學校、商場、住家等



三、對講系統產業(INTERCOM, SYSTEM)：主要包括影像室內機，防盜介面及週邊。這個產業產值隨著國內房地產起伏，這幾年跌至谷底，從去年開始有跌深反彈的趨勢，進入障礙適中，但因僧多粥少，預估不到2成的通信公司進入。



項次	內容	對講系統	總機系統
1	配線方式	4-8蕊並接	2-4蕊配線獨立
2	功能設定	整合功能之工作較複雜	總機設定數十項
3	維修急迫性	大樓內對講急迫性低	度電話使用，不用工作急迫性高
5	新產品壽命	10年	10年
6	耐用年限	6年	10年
7	產品結構	複雜	極複雜
8	安裝複雜度	普通	極複雜
9	市場產值	小	小
10	進入障礙	中	高
11	市場比較	大樓住宅、政府單位等	公司、政府單位、醫院、學校、商場、住家等



四、門禁系統產業(SYSTEM)：主要包括刷卡主機，臥室主機，生物辨識主機(指紋，瞳孔，人臉)及週邊業。這個產業有著不可限量的產值，且進入障礙不高，值得業界的前輩們好好了解，預估約有3成的通信公司進入。



項次	內容	門禁系統	總機系統
1	配線方式	RS-485 2蕊並接	2-4蕊配線獨立
2	功能設定	功能設定簡單	總機設定數千項
3	維修急迫性	安全考量急迫性高	皮電話使用，不同工作急迫性高
5	新產品壽命	5年	10年
6	耐用年限	5年	10年
7	產品結構	簡單	極複雜
8	安裝複雜度	簡單	極複雜
9	市場產值	中	小
10	進入障礙	低	高
11	市場比較	大搖搖宅，政府單位等	公司、政府單位、醫院、學校、賣場、住家等



以上列與四種產業，其個別產值或金額比總機系統產業高過數倍甚至數十倍，且，產品及技術相較於總機進入障礙低，不同於資訊工程，大部份侷限於代工或配線工程，這些產業都是我們通信業者能主導，且大部份皆能承接的案子，試想你是通信的一員，能否將心動轉化為行動。替公司創造另一條產品線。

總機系統產業越來越小這是不爭的事實，與其在這個產業內爭的頭破血流，不如把這個餅做大，讓其他產業也成為您公司重要產品的一環。找尋性質接近的產業，是最快也是最近的一條道。