人工智慧科技改變中！

編譯：蔡明朗　來源：網路資料

前言

世界經濟論壇（WEF）在 2016 年所提出的一個口號，指的是藉由自動化和機器人技術，眾多的科學家和企業，早已瞄準了深度學習技術，並期待其能帶來可觀的利益、也對勞動力市場進行改變！

未來的時代，應該是人與機器人在社會中和平共處的時代，人類是機器人保護的對象。由於人類社會是一個競爭的社會。

科技取代多少人類工作，取人工智慧發展速度

動畫大軍更會取代所有低薪勞力密集工作，人工智慧將取代白領工作，但這些讓人恐懼的趨勢不會來得那麼快，麥肯錫報告指出，科技發展只是其中一個因素，包括經濟、勞動市場、法規與社會態度都會影響科技採用的速度。

麥肯錫報告以任務區分出800種職業的2千種活動，如股票業務員到企業老闆，研究未來受自動化衝擊的影響範圍，報告顯示許多任務可以自動化，但是短期影響會是讓工作轉型，而不是讓工作消失。

牛津大學研究人員預期47%的美國工作會被自動化取代，麥肯錫指出只有21%涉及決策、創意活動或管理的美國工作看來還算安全。但OECD調查21個國家指出只有9%的工作會被取代。

報導認為，決定多少工作會被取代，以及時間早晚的關鍵技術是可以讀取與分析文本

或談話的人工智慧。人工智慧發展愈快，愈多任務會被取代。若人工智慧發展慢一點，意味自動化衝擊就不會那麼大。

機器人代替人類？

人工智慧的快速發展，也讓很多人開始擔心機器人在未來會取代人類的工作，其實這種擔心並不是杞人憂天，而是實實在在已經發生的事情，除了工業領域中重複性的生產工作已經開始使用機器人之外，在很多產業和領域都開始了人工智慧、機器人的嘗試，其中包括當下火熱的金融產業。

人工智慧系統是基於IBM日本公司的Watson AI系統，據IBM方面稱，Watson AI系統是一種認知技術，可以像人類一樣思考，並且可以分析和理解所有數據，這些數據包括結構化文字、圖像、聲音和影片等。該系統將負責閱讀醫生撰寫的醫療證明和其他文件，以及收集醫療紀錄、住院資訊、手術名稱等保險理賠資金所必須的資訊，除了這些，人工智慧系統還能核對客戶的保險合約，並確定一些特殊保險條款等。不過該系統只能負責簡單的收集、整理、核查類的工作，最終的賠償等決策還需要專門的人員處理。

各行各業使用人工智慧系統和機器人代替人類已經是一個趨勢了，目前已經有很多公司開始嘗試安裝人工智慧系統來輔助公司工作以節約成本，在可預見的未來，這種案例可能會越來越多。

南韓巨型機器人？

南韓開發的巨型載人機器人已邁出第一步；這個機器人能像人類般走路，但它的重量足以使地面震動。

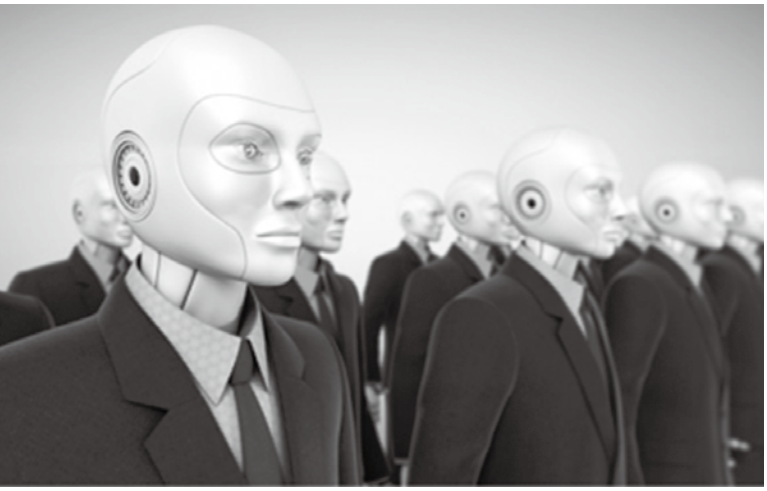
曾參與多部科幻賣座強片機器人設計的老將，設計出這個4公尺高、1.5公噸重的Method-2雙足機器人。這個機器人的高度勝過首爾郊區1個普通房間。「今日報」（Today）和法新社報導，這個笨重的類人型機器人，外表借鑑電影《阿凡達》（Avatar）裡的機器人軍團。

一名操控人員坐在機器人的身體裡，讓Method-2 機器人模仿他四肢移動的模樣；這個機器人的手臂各有130公斤重。這個機

器人的身高，比兩名身材高大的男子加起來還高，邁出步伐時，重量讓地板隨之震動，馬達也呼呼作響，發出巨大聲響。

機器人來了！：全球半數工作內容恐自動化

自動化的潛在衝擊應該是聚焦在個別工作內容而非職業，因為以現有已知科技來看，可能會被自動化（機器人）完全取代的職業不到5%。不過，MGI也指出，幾乎所有職業都有可能面臨部分自動化的挑戰。



MGI預估目前全球約有半數的工作內容（相當於將近16兆美元的薪資）可能被現有已知技術所取代，最有可能遭自動化取代的包括制式、可預測的實體工作環境以及數據收集、處理。

在美國，這些工作內容佔整個經濟活動的51%、相當於近2.7兆美元的人類薪資面臨威脅，當中包括製造業、旅館業、餐飲業以及零售業等行業。不僅低技能、低薪工作可能會被機器人所取代，中等技能與高薪、高等技能職業也有可能面臨部分自動化的考驗。

MGI表示，工作不會在一夜之間就被機器人搶走，就算技術層面可行，預估也得花上數年時間才會全部實現。MGI預估目前全球約有半數工作內容可能會在2055年被自動化，視經濟環境以及其他變數、應驗時間可能提早或推遲20年。

小結

報導認為，決定多少工作會被取代，以及時間早晚的關鍵技術是可以讀取與分析文本或談話的人工智慧。人工智慧發展的愈快，愈多任務會被取代。若人工智慧發展的慢一點，意味自動化衝擊就不會那麼大。

自動化取代的是工廠與辦公室的例行工作，如圖書館員或操作機器的勞工，而人工智慧的自然語言處理，會對專業工作產生衝擊，譬如律師也有很大量的例行工作，如查閱文件找相關資訊，但這些都必須透過語言包裝，因此保護了律師免於受自動化威脅，但當人工智慧可以處理自然語言後就不再保證。