



# 如何防制 國際電話盜撥

中華電信股份有限公司北區分公司提供

永遠走在最前面  
Always Ahead



## IP-PBX 常見國際盜撥路徑說明

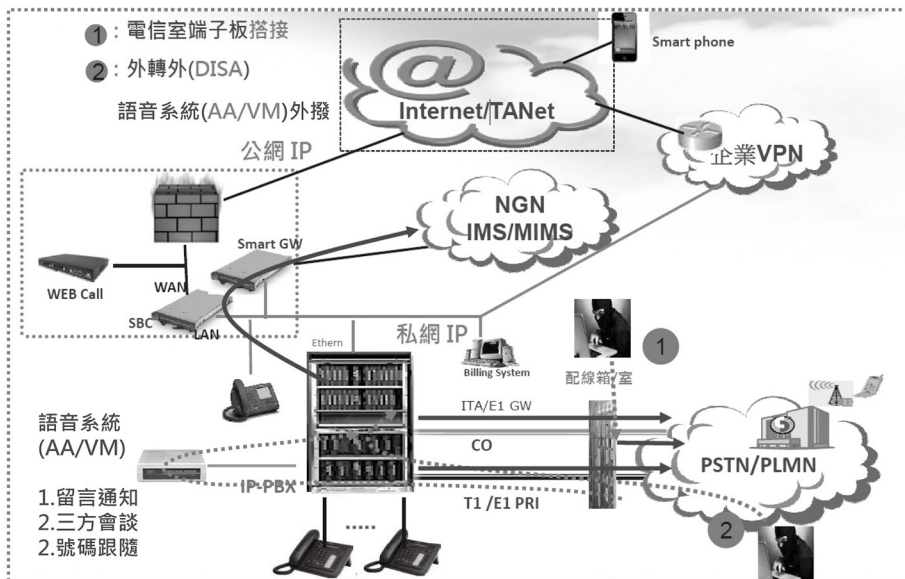
1

# IP-PBX國際盜撥路徑示意圖

盜撥者駭入客戶端網路再透過客戶電信設備盜撥國際電話



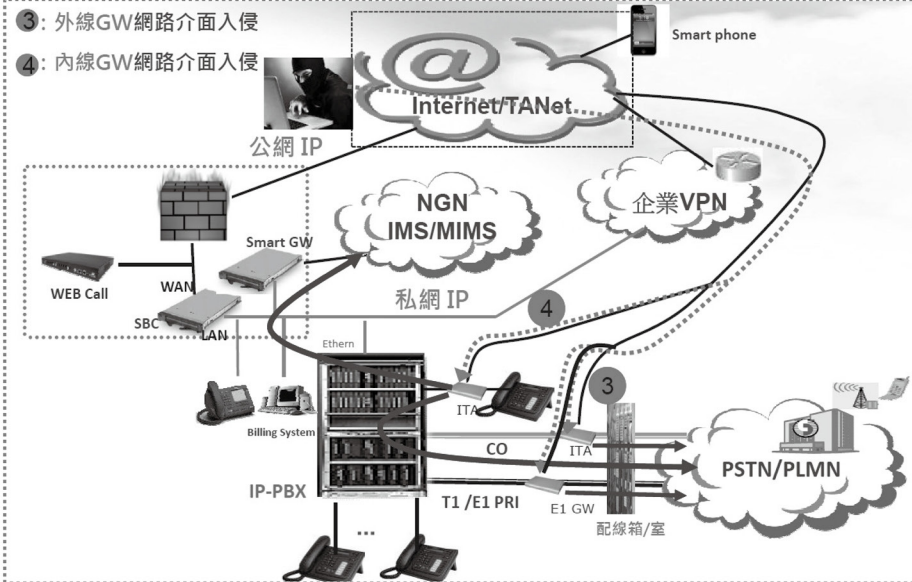
# IP-PBX國際盜撥路徑說明(1)



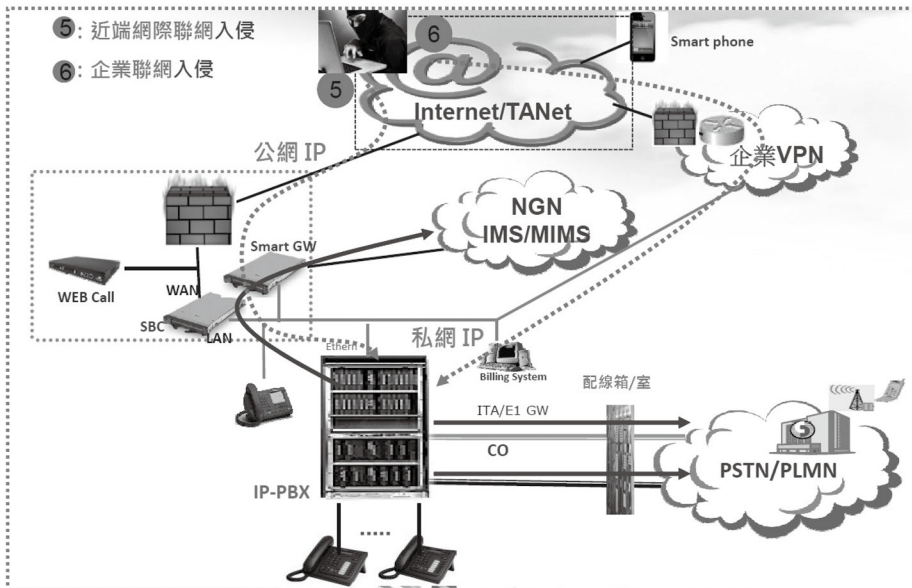
DISA : Direct Inward System Access  
AA / VM : Auto-Attendant / Voice Mail

ITA : Internet Telephone Adapter

## IP-PBX國際盜撥路徑說明(2)



## IP-PBX國際盜撥路徑說明(3)





## 建議事項 (1)

- 盜撥防範需電信商及設備商共同努力，缺一不可，才能有效阻絕惡意的犯罪行為。
- 擬定PBX防盜撥CHECK LIST，落實點檢作業，並建立簽名回報檢查結果之管理機制
  - > 裝機時務必依序點檢 (可參考中華電信建議點檢表)
  - > 維護時定期點檢 (建議每季1次或設定/人員有異動時)
  - > 製作防盜撥技術手冊/通報供經銷商及店商參考
  - > 絕對要更改出廠預設密碼(8碼以上英數字與符號混合)
- 施工時，須充分瞭解客戶整體網路架構，排除可能被盜撥之節點或入侵路徑(如電信室端子板、自動總機、內/外線 Gateway網路介面、IP-PHONE、近端網際聯網、企業聯網等)，建立事前防範意識。

## 建議事項 (2)

- 案件規劃設計時，請檢視相關網路設備，務必加入適當網路防範元件(如防火牆等)，與網際網路有連接者，需留意是否有異常活動紀錄(LOG)。
- 為避免客戶端自動總機有被盜撥風險，自動總機應加強密碼管控，界接使用之分機埠應設定國際限撥。
- 如有設備發生盜撥情事，請立即關閉國際撥打路由，請客戶通知中華電信業務經理進行限撥。